В III квартале 2018 года в Управление поступило всего **199** обращений граждан, что на 15% больше, чем за аналогичный период прошлого года (173), из них 113 обращений было получено в форме электронного документа (56,8% от общего числа обращений), что на 25,6% больше показателя аналогичного периода прошлого года (90, 52% от общего числа обращений).

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области энергетического надзора – 23,1% (46), в области подъемных сооружений – 8.5% (17), в области деятельности в сфере промышленности – 26% (52), а также в области строительного надзора – 7,5% (15).

Из общего количества поступивших обращений граждан 142 закончены рассмотрением (71,4%), 29 обращения граждан переадресованы (14,6%), 28 обращений находятся на рассмотрении (14,1%).

По обращениям, рассмотренным в III квартале 2018 года (142) приняты следующие решения:

- поддержано - 25 (12,6%);

- не поддержано - 20 (10,1%);

- разъяснено - 97 (48,7%).

За отчетный период руководителем Управления и его заместителями на личном приёме граждан принят 1 заявитель.

Поступившее на личном приеме обращение содержало следующий вопрос:

- о разъяснении по регистрации участка ведения буровых работ.

В ходе личного приема заявителю были даны соответствующие разъяснения.

*За отчетный период обращений о недостатках в организации деятельности Управления не поступало.*

*За отчетный период поступило 1 обращение на действия инспекторского состава Управления*.

- на злоупотребление должностными полномочиями при проведении контрольно-надзорного мероприятия заместителем начальника отдела С.М. Еськовой.

*За отчетный период поступило 1 обращение на решение и действия (бездействия) Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору и её должностных лиц при предоставлении государственных услуг.*

- о несогласии с решением должностного лица при предоставлении государственной услуги по регистрации ОПО.

Судебных исков от граждан по результатам рассмотрения обращений в Управление не поступало.

Обращения были рассмотрены и в установленный законом срок заявителям был дан содержательный ответ.